



Kommunikation Wenn's knirscht?

5 Fragen
zum Draufschauchen statt
„Dranbleiben“!



Reibungen im Alltag?

Für interne Expert:innen
nichts Ungewöhnliches...

Und: wenn es knirscht?

Greift die Routine und
Dranbleiben ist
naheliegender und leichter
als Draufschaun.





Die folgenden
Blickrichtungen
können beim
Draufschauchen
weiterhelfen



1.

Abstand

räumlich und zeitlich

*„Lass mich bis morgen
darüber nachdenken.
Ich melde mich bei dir!“*

Wirkung:

Raus aus dem Reflex.

Handlungsfähig bleiben



2.

Grundhaltung

Augenhöhe, Respekt

„Du willst deinen Job gut machen und hast gute Gründe für deine Haltung – vermutlich gerade mit anderen Prioritäten als ich.“

Wirkung:

Temperatur senken, ohne die Position aufzugeben.



3. Übersetzen statt überzeugen

*„Woran machst du fest,
dass das gerade wichtiger
ist als X? Hilf mir, deinen
Maßstab zu verstehen.“*

Wirkung:

Kriterien auf den Tisch –
statt Meinungen zu
bekämpfen.



4.

Spielregeln klären

*„Was ist hier nicht
verhandelbar (Gesetz / Norm /
Risiko) – und wo haben wir
Gestaltungsspielraum?“*

Wirkung:

Klarheit über Pflicht und
Kür. Dialog und
Verhandlung statt Debatte



5. Versuch mit Hintertür

„Lass uns das für zwei Wochen testen – mit klaren Kriterien woran wir ‘funktioniert’ erkennen. - Wenn es nicht funktioniert, stoppen wir und justieren ggf. neu oder nach.“

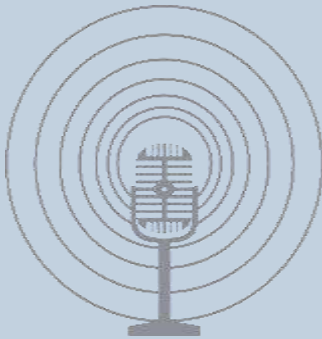
Wirkung:

Klarheit mit Hintertür macht Lernen möglich.



Mehr zum Thema?

wirk.sam
Tipps & Tools
für fachliche Führung



Podcast „Mehr ‚Ach so!‘ als ISO“
auf Apple PC, Spotify u.a.

Hier die passende Episode:

<https://susannepetersen.com/podcast-102-kommunikationskonflikte/>

Immer mit BLOG-Steckbrief
(Zusammenfassung, Links & Verweise,
Arbeitshilfen)

oder ganz persönlich

Schriftlich & direkt:

e-Mail: info@susannepetersen.com

Oder ein Gespräch?

Termin im Kalender buchen:

<https://susannepetersen.com/kontakt-und-termine/>

und natürlich hier über LinkedIn ;)



#mehrachssoalso