

Foto: Stefan Weihs (CC BY 2.0)

## Zielstellungen

Unsere IMS-Seminarreihe vermittelt praxisrelevantes Fachwissen zu aktuellen Fragestellungen rund um Integrierte Managementsysteme.

Wir werden uns auch mit den Herausforderungen der CoViD-19-Pandemie beschäftigen, z. B. mit den Seminaren "Infektionsschutz" und "Business Continuity Management".

Aber auch Dauerbrenner, wie "Gefährdungsbeurteilung als Fundament im Arbeitsschutz" sind dabei.

Ein weiterer Schwerpunkt ist das Thema Mensch im Managementsystem.

Entwickeln Sie Ihre Sozialkompetenzen in den Seminaren "Kommunikationstraining für Interne Auditoren", "Teams führen ohne Weisungsbefugnis" oder "Positionierungs-Coaching für Stabs-Experten, Fachkräfte und Beauftragte".

## Zielgruppe

Die IMS-Seminarreihe richtet sich an unterschiedliche Zielgruppen in Ihrem Unternehmen, denn Managementsysteme gehen alle an: Geschäftsführung, Führungskräfte, Beauftragte und die einzelnen Mitarbeiter\*Innen.

## Seminarkonzept

Erfahrene Trainer\*Innen vermitteln aktuelles Fachwissen und erprobte Praxislösungen. Wir nehmen Bezug auf konkrete Fragestellungen aus Ihrer beruflichen Praxis. Damit sollen Sie befähigt werden, die vermittelten Kenntnisse direkt im betrieblichen Alltag um- bzw. einzusetzen.

## Ihr Seminarpaket

Die IMS-Seminarreihe umfasst sechs Schulungen pro Jahr. Wählen Sie aus diesem Angebot passgenau für Ihre Bedürfnisse eine Einzelschulung oder ein Seminarpaket aus.

## Seminarkonzept

Alle Schulungen schließen mit einem Zertifikat der TÜV-Rheinland-Akademie oder der DNV GL Business Assurance Germany GmbH ab. Dieser wichtige Schulungsnachweis ist im Rahmen interner und externer Audits nutzbar.

Sie erhalten Gelegenheit zur Netzwerkbildung und zum Austausch von Erfahrungen mit anderen regionalen Unternehmen Ihrer Branche und darüber hinaus.

Termine und Themen		
Termin	Thema	Zielgruppe
01.10.2020 13.00-17.00 Uhr	Infektionsschutz	Führungskräfte aller Ebenen Managementbeauftragte Fachkräfte, Betriebsärzt*Innen
26.11.2020 13.00-17.00 Uhr	Kommunikation im Audit – Praxistraining für interne Auditoren anhand realer Auditszenarien	Interne Auditor*Innen mit Grundkenntnissen
28.01.2021 13.00-17.00 Uhr	Managementbeauftragte im Spannungsfeld – Teams führen ohne Weisungsbefugnis	Team-, Schicht-, Projektleiter*Innen, Managementbeauftragte Führungskräfte ohne Personalverantwortung
25.03.2021 13.00-17.00 Uhr	Business Continuity Management – Widerstandsfähigkeit von Produkten und Dienstleistungen auf ISO 22301:2012 sicherstellen	Geschäftsführer*Innen, Managementsystem-Verantwortliche, Qualitätsmanager*Innen, Notfallmanager*Innen
20.05.2021 13.00-17.00 Uhr	Die Gefährdungsbeurteilung, das Fundament im Arbeitsschutz – Anforderungen umsetzen und neue Herausforderungen, z. B. durch Covid-19, integrieren	Geschäftsführer*Innen Führungskräfte
08.07.2021 09.00-12.00 Uhr	Wer seine Rollen kennt, kann selbstbewusster agieren - Positionierungs-Coaching für Stabs-Expert*Innen, Fachkräfte, Beauftragte  (Achtung: Die TN-Zahl für dieses Seminar ist auf 8 Personen beschränkt, bei höherer Nachfrage wird ein weiterer Termin angeboten)	Managementbeauftragte, Interessierte Geschäftsführer*Innen, Führungskräfte

## Kosten

- Einzelschulung: 350 Euro brutto/Unternehmen
- Seminarpaket – vier aus sechs Schulungen: 995 Euro brutto/Unternehmen
- Seminarpaket – fünf aus sechs Schulungen: 1.250 Euro brutto/Unternehmen
- Seminarpaket – sechs von sechs Schulungen: 1.500 Euro brutto/Unternehmen

Diese Kosten beinhalten die Teilnahme von bis zu zwei Unternehmensvertreter\*Innen an den gewählten Seminaren, Verpflegung sowie Teilnahmebescheinigungen der TÜV-Rheinland Akademie GmbH bzw. DNV GL Business Assurance Germany GmbH. Kosten für weitere Unternehmensvertreter\*Innen: 75,00 Euro brutto/Unternehmen.

## Anmeldung

Wir bitten um Anmeldung bis zum **11. September 2020** online unter <https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753>. Sie erhalten eine schriftliche Anmeldebestätigung. Die Rechnungslegung erfolgt über die Hochschule Zittau/Görlitz als Gesamtrechnung.

## Schulungsort

Die Schulungen finden bis auf Weiteres als online-Seminare statt. Sobald es die Situation ermöglicht, werden die Seminare auf Präsenz umgestellt. Der Schulungsort ist in diesem Falle die Hochschule Zittau/Görlitz, Theodor-Körner-Allee 8, Haus IV b, Raum 1.01.

## Ihre Ansprechpartnerin

Prof. Dr. Jana Brauweiler  
Professur für Integrierte Managementsysteme  
Hochschule Zittau/Görlitz  
j.brauweiler@hszg.de  
Tel: 03583 6124752





Oktober  
**01**  
2020

## “Infektionsschutz”

Ihre Trainerin: **Beatrice Maier**

**DNV GL Business Assurance Germany GmbH**



### Schulungsziel

Die Coronavirus-Pandemie stellt nach wie vor eine massive Herausforderung für jeden einzelnen Menschen und für Unternehmen dar. Expert\*Innen, die WHO und das RKI halten eine zweite Welle der aktuellen Pandemie für wahrscheinlich. Befürchtungen über die Möglichkeit einer "Doppelwelle" bestehen bei Experten. In diesem Fall könnten sich eine zweite Covid-19-Welle und eine saisonale Welle der Grippe oder Masern gleichzeitig ausbreiten. Auch entstehen ständig neue virale Bedrohungen wie Schweinegrippe-Varianten, so dass Organisationen und ihre Führungskräfte diese Bedrohungen weiterhin angehen müssen, während sie ihre Unternehmen erhalten und ausbauen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Unternehmen die Herausforderungen der „neuen Normalität des Infektionsrisikos“ in ein bestehendes Managementsystem integrieren. Rahmenbedingungen und Einflussfaktoren auf Unternehmen werden ebenso erläutert, wie Maßnahmen zur Umsetzung und menschliches Verhalten.

### Schulungsinhalte

- Neue Normalität – Was ist das?
- Externe Anforderungen zu Infektionsrisiken
- Reicht ein etabliertes SGA- Managementsystem aus?
- Maßnahmen zum Infektionsschutz als Teil des Managementsystems
- Kommunikation mit und Bewusstsein von Mitarbeitern und Kunden
- Wirksamkeit ergriffener Maßnahmen
- Vertrauen in die neue Normalität

### Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen
- Managementbeauftragte
- Fachkräfte und Betriebsärzt\*Innen

### Abschluss

Dieses Seminar schließt mit einer Teilnahmebescheinigung der DNV GL Business Assurance Germany GmbH ab.



### Anmeldung

<https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753>



November

17  
2020

## “Kommunikation im Audit – Praxistraining für interne Auditoren anhand realer Auditszenarien”

Ihre Trainerin: **Renate Westphal-Bayoumi**



<p><b>Schulungsziel</b></p>	<p>Der Erfolg eines internen Audits steht und fällt mit dem Können eines internen Auditors, dem Gesprächspartner auf Augenhöhe zu begegnen, um aussagekräftige Auditnachweise zu erlangen. Leicht kann es im Verlauf eines Audits zu Kommunikationsstörungen kommen, die ihre Auslöser in Missverständnissen, Ablenkungen, Blockaden, Stress oder auch dem Zusammentreffen unterschiedlicher Interessen finden können. Hier ist es besonders wichtig, als Auditor kompetent und souverän die Situation zu meistern.</p> <p>In diesem Seminar trainieren Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten als interner Auditor/interne Auditorin. Anhand realer Auditszenarien und Rollenspiele werden Sie gemeinsam mit der Trainerin folgende Fragen analysieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie finden Sie einen geeigneten Einstieg in das Auditgespräch?</li> <li>• Welche Störungen können in der Auditkommunikation auftreten?</li> <li>• Was sind die Ursachen dafür und welche Konsequenzen können sich daraus ergeben?</li> <li>• Wie können oder müssen Sie als Auditor/Auditorin darauf reagieren?</li> </ul> <p>Mittels der Rollenspiele erhalten Sie in unparteilicher Umgebung einen Eindruck darüber, wie Sie sich persönlich verhalten, wenn Sie mit einer ungewohnten Auditsituation konfrontiert werden und erhalten Tipps, wie Sie damit umgehen können.</p>
<p><b>Schulungsinhalte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einstieg: Was sind die Aufgaben eines Auditors im Rahmen des internen Audits?</li> <li>• Grundlagen zur Kommunikation im Audit</li> <li>• Reflexion von typischen und schwierigen Auditsituationen anhand von realen Szenarien</li> <li>• Möglichkeit zur Teilnahme an Rollenspielen zur Simulation von Auditsituationen</li> </ul>
<p><b>Zielgruppe</b></p>	<p>Interne Auditor*Innen mit Grundkenntnissen</p>
<p><b>Abschluss</b></p>	<p>Dieses Seminar schließt mit einer Teilnahmebescheinigung der TÜV-Rheinland Akademie GmbH ab.</p> <div style="text-align: right;">  <p><b>TÜVRheinland®</b> Genau. Richtig.</p> </div>
<p><b>Anmeldung</b></p>	<p><a href="https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753">https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753</a></p>




Januar  
**28**  
2021

## “Managementbeauftragte im Spannungsfeld – Teams führen ohne Weisungsbe- fugnis”

Ihre Trainerin: **Susanne Regen**

**SR Managementberatung GmbH**



<b>Schulungsziel</b>	Managementbeauftragte, Projektleiter und weitere Personen, die Teams leiten, ohne den beteiligten Personen weisungsbefugt zu sein, agieren in einem kontinuierlichen Spannungsfeld. Sie haben die Aufgabe themenorientiert Sachverhalte um- und durchzusetzen, müssen aber zeitgleich auf die Eigenmotivation der Beteiligten vertrauen. Wir möchten dieses Spannungsfeld näher betrachten und Instrumente (Werkzeuge) sowie Wege vorstellen, die Ihnen im Alltag helfen können, die Motivation der Beteiligten für Ihre Sache zu gewinnen und aufrechtzuerhalten.
<b>Schulungsinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivation von Mitarbeitern und Kollegen</li> <li>• Wie funktioniert Kommunikation und warum sie manchmal nicht gelingt</li> <li>• Die 4 Seiten einer Nachricht</li> <li>• Konfliktgespräche erfolgreich führen</li> <li>• Aktives Zuhören</li> <li>• Praktische Übung zur Anwendung der Inhalte</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Team-, Schicht- und Projektleiter*Innen</li> <li>• Managementbeauftragte</li> <li>• Führungskräfte ohne Personalverantwortung</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	<p>Dieses Seminar schließt mit einer Teilnahmebescheinigung der TÜV-Rheinland Akademie GmbH ab.</p>  <p><b>TÜVRheinland®</b> Genau. Richtig.</p>
<b>Anmeldung</b>	<a href="https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753">https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753</a>




März  
**25**  
2021

**“Business Continuity Management – Widerstandsfähigkeit von Produkten und Dienstleistungen auf ISO 22301:2012 sicherstellen”**

**Ihre Trainer:** **Robert Schmidt, T-Systems Multimedia Solution GmbH (links)**  
**Markus Will, Hochschule Zittau/Görlitz (rechts)**



<b>Schulungsziel</b>	Wie können Organisationen sich gegen Krisen oder Katastrophen schützen? In diesem Seminar wird das Business Continuity Management System (BCMS) auf Basis ISO 22301 vorgestellt. Lernen Sie anhand Business Impact Analysen, nach welcher Zeit bei einem Stillstand der Kernprozesse der Schaden für Ihre Organisation nicht mehr tragbar ist und wie die Organisation gegen solche Vorfälle seine Widerstandsfähigkeit erhöht.
<b>Schulungsinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung BCMS inkl. High Level Structure</li> <li>• Business Impact Analysen</li> <li>• Risiko Analysen, Kritische Pfadanalyse</li> <li>• Business Continuity Strategien</li> <li>• Incident Response</li> <li>• Emergency &amp; Crisis Management</li> <li>• Testen und Üben</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschäftsführer*Innen</li> <li>• Managementsystem-Verantwortliche</li> <li>• Qualitätsmanager*Innen</li> <li>• Notfallmanager*Innen</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	<p>Dieses Seminar schließt mit einer Teilnahmebescheinigung der TÜV-Rheinland Akademie GmbH ab.</p>  <p><b>TÜVRheinland®</b> Genau. Richtig.</p>
<b>Anmeldung</b>	<a href="https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753">https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753</a>




Mai  
**20**  
2021

**“Die Gefährdungsbeurteilung, das Fundament im Arbeitsschutz – Anforderungen umsetzen und Herausforderungen, z. B. durch Covid-19, integrierten”**

**Ihre Trainerin: Maja Ortlieb**  
**conform systems GmbH**



<b>Schulungsziel</b>	Die Gefährdungsbeurteilung bildet das Fundament im Arbeitsschutz. Aus den identifizierten Gefährdungsfaktoren sind Maßnahmen zur Risikobeurteilung abzuleiten, die alle Felder im Arbeitsschutz abdecken, von der arbeitsmedizinischen Vorsorge, über Prüfpflichten und Betriebsanweisungen bis hin zu technischen und organisatorischen Änderungen. Die Berücksichtigung berufsgenossenschaftlicher und rechtlicher Vorschriften ist dabei ebenso von Bedeutung wie die Bewertung der individuellen Leistungsvoraussetzungen der Mitarbeiter. Aktuell kommen neue Herausforderungen, wie z. B. durch die COVID-19-Pandemie dazu. Diesen ist auch bei der Durchführung der Gefährdungsbeurteilung Rechnung zu tragen.
<b>Schulungsinhalte</b>	Anhand von Praxisbeispielen wird im Rahmen des Seminars die Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung einschließlich der Umsetzung des daraus resultierenden Handlungsbedarfes exemplarisch dargestellt und vermittelt. Auf Besonderheiten durch die COVID-19-Situation wird eingegangen.
<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschäftsführer*Innen</li> <li>• Führungskräfte</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	<p>Dieses Seminar schließt mit einer Teilnahmebescheinigung der TÜV-Rheinland Akademie GmbH ab.</p>  <p><b>TÜVRheinland®</b> Genau. Richtig.</p>
<b>Anmeldung</b>	<a href="https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753">https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753</a>




Juli  
**09**  
2021

**“Wer seine Rolle kennt, kann selbstbewusster agieren – Positionierungs-Coaching für Stabs-Experten, Fachkräfte, Beauftragte”**

**Ihre Trainerin Susanne Petersen**

**Kollegi.agile Managementsysteme**



<b>Schulungsziel</b>	<p>Beraten, Coachen, Unterstützen oder besser gleich Verantwortung für „alles“ übernehmen? Beauftragte in Managementsystemen haben es nicht leicht, sich im Unternehmensalltag zu positionieren. Die offizielle Funktionsbeschreibung reicht kaum aus, die Zusammenarbeit mit der Linie wirksam zu verhandeln. So nimmt der Stress kein Ende und jede neue Aufgabenteilung birgt neues Konfliktpotential.</p> <p>Mit dem Begriff der „Rolle“ geben uns die gängigen Managementsystem-Normen (z.B. DIN ISO 9001:2015, 5.3) ein Instrument in die Hand, mehr Klarheit zu schaffen. Richtig reflektiert, bietet es Beauftragten eine sichere und belastbare Ausgangsposition für die betriebliche Zusammenarbeit.</p>
<b>Schulungsinhalte</b>	<p>Intensiver Coaching-Prozess mit fachlichen Impulsen, gemeinsamer Reflexion und kollegiale Beratung um relevante Fragen, wie z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die „Rolle“ in der betrieblichen Zusammenarbeit</li> <li>• Ziel und Auftrag im Managementsystem</li> <li>• Der formale Rahmen und die informellen Zwischenräume</li> <li>• Den eigenen Standpunkt klären</li> <li>• Erste Schritte zu mehr Klarheit in der Zusammenarbeit</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Managementbeauftragte</li> <li>• Interessierte Geschäftsführer*Innen</li> <li>• Führungskräfte</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	<p>Dieses Seminar schließt mit einer Teilnahmebescheinigung der TÜV-Rheinland Akademie GmbH ab.</p>  <p><b>TÜVRheinland®</b> Genau. Richtig.</p>
<b>Anmeldung</b>	<p><a href="https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753">https://attendee.gototraining.com/r/8188956303856682753</a></p>

**Ihr Ansprechpartner für organisatorische Fragen zur Buchung und Rechnungslegung**

Hochschule Zittau/Görlitz  
Zentrum für Wissenstransfer und Bildung (ZWB)  
Robert Viertel, Koordinator für Bildungsangebote  
e-mail: [weiterbildung@hszg.de](mailto:weiterbildung@hszg.de)  
Tel: 03583/612 4356

